



Jsme obecně prospěšnou společností poskytující dluhové poradenství. Služby poskytujeme fyzickým osobám (nepodnikatelům), které se dostaly do finanční tísně v důsledku neschopnosti splácet své závazky (zejména ze smluv o úvěru, půjčce, leasingu apod.).

Poskytujeme bezplatně zejména následující služby:

- **radý**, jak postupovat v případě hrozící platební neschopnosti
- **radý**, jak postupovat v situaci, kdy platební neschopnost již nastala
- **konzultace** k oddlužení podle insolvenčního zákona
- **pomoc** při vyplňování a podávání návrhu na povolení oddlužení (osobní bankrot)
- **konzultace** k průběhu soudního a exekučního řízení

Služby Poradny jsou poskytovány:

- **bezplatně** - a to za všech okolností
- **nestranně** - neupřednostňujeme zájmy žádného účastníka, naší snahou je najít nejlepší řešení pro všechny
- **diskrétně** - s osobními údaji nakládáme plně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů
- **nezávisle** - na jakýchkoli jiných institucích

KONTAKT:

Bezplatná zelená linka: 800 722 722

(v provozu každé pracovní pondělí od 8.30h do 11.30h a od 13.30h do 17.30h)

Poradenské linky v Praze: 222 922 240

Ostravě: 595 532 740

Ústí nad Labem: 411 135 200

e-mail: poradna@financnitisen.cz

www.financnitisen.cz

Poradna neposkytuje žádné finanční produkty ani konkrétní informace o nich, ani služby podléhající zákonu č. 85/1996 Sb. o advokacii a nezastupuje klienty v řízení před soudy.

Poradna je členem Evropské asociace pro řešení spotřebitelských dluhů - ECDN