

PROVOZNÍ ŘÁD KOMUNITNÍHO CENTRA HNĚVČEVES



Článek 1

Úvodní ustanovení

1.1 Tento provozní řád upravuje zásady provozu Komunitního centra Hněvčeves (dále jen „KC“). Provozní řád je závazný pro zaměstnance obce, lektory, návštěvníky (uživatelé) KC.

1.2 Sídlo a provozovatel, kontakty:

Název a adresa: Komunitní centrum Hněvčeves, Hněvčeves 42, 503 15 Nechanice

Komunitní centrum je umístěno v přízemí budovy, zahrnuje společenskou místnost s knihovnou a dvě kanceláře, chodbu se sociálním zařízením.

Vlastník a provozovatel: Obec Hněvčeves, Hněvčeves 42, 503 15 Nechanice

Vedoucí projektového týmu je statutární zástupce obce Hněvčeves starostka Renata Hladíková. Zodpovídá za řízení projektu, kontroluje ostatní členy týmu a schvaluje výstupy jejich činností.

Denisa Jenčovská, komunitní pracovnice, zodpovídá za náplň a činnost komunitního centra.

Kontakty: tel.723 225 189 (Denisa Jenčovská), e-mail: kchnevceves@seznam.cz

Článek 2

Základní pravidla soužití v KC

2.1 Návštěvníci, zaměstnanci i lektori se navzájem respektují a dodržují pravidla slušného chování.

2.2 Návštěvníci se chovají tak, aby neohrozili své zdraví, ani zdraví nikoho jiného. Návštěvníci si počínají tak, aby nepoškozovali zařízení a nábytek komunitního centra. Je zakázáno manipulovat s nábytkem, s výjimkou stolů a židlí.

2.3 Prostory KC jsou vyhrazeny cílové skupině. Využití jednotlivých prostor určuje aktuální provozní doba, jež stanovuje přesný čas pro jednotlivé aktivity. Aktuální provozní doba se může měnit dle potřeby návštěvníků a možností pracovníků.

2.4 Ve všech prostorách, které jsou součástí KC, je zakázáno užívání omamných či návykových látek.

Ve vnitřních prostorách se nesmí manipulovat s otevřeným ohněm, neoprávněně manipulovat s rozvody a skříněmi elektrických zařízení, vnášet zbraně a nebezpečné předměty. Zakázáno je dále kouření cigaret (i elektronických), vnášení jízdních kol a koloběžek.

2.5 Návštěvníkům se nedoporučuje brát si s sebou do KC cenné věci nebo větší obnos peněz. Obec nezodpovídá za jejich ztrátu nebo odcizení. Vzniklá škoda nebude poškozeným návštěvníkům nahrazena.

2.6 Návštěvníci jsou povinni udržovat pořádek v prostorech KC i jeho okolí. Z KC není dovoleno vynášet vybavení ani jiné zařízení bez souhlasu zaměstnance. Návštěvníci

mají povinnost jednat tak, aby svým chováním nepoškozovali majetek KC. Pokud dojde k poškození majetku z důvodu nedbalosti či záměrného poškození, odpovídají návštěvníci za způsobenou škodu a jsou povinni ji uhradit v plném rozsahu.

2.7 Veškeré vybavení KC je možno používat pouze k účelu, ke kterému je určeno.

2.8 Není povoleno využívat jakoukoliv energii (voda, plyn, elektřina) pro svou vlastní potřebu. Jakékoli energie je možno využívat pouze na aktivity související s chodem KC.

2.9 Všichni uživatelé KC jsou povinni dodržovat pořádek v prostoru budovy i v jejím okolí.

Článek 3

Návštěvník KC

3.1 Návštěvník může prostory KC navštívit kdykoli v provozní době v rámci organizované činnosti. V ostatních případech jen s povolením starosty či místostarosty obce.

Článek 4

Provozní doba

4.1 Provozní doba KC je dobou, kdy mohou návštěvníci KC využívat. Aktuální provozní doba je uveřejněna na webových stránkách obce a na dveřích KC. Provozní doba se může měnit v průběhu roku podle organizačních a personálních změn.

4.2 Návštěvníci přicházejí do KC před začátkem aktivity a odcházejí po jejím ukončení.

4.4 Klíče od KC budou vydávány oproti podpisu a lektor nebo návštěvník, který klíče převzal od zaměstnance nebo manažera KC odpovídá osobně za jejich vrácení. Každý uživatel je povinen uvést užívaný prostor do původního stavu. Před odchodem z místnosti KC je povinen ten, kdo klíče převzal provést kontrolu místnosti, zhasnout a zkontrolovat rovněž sociální zařízení (uzavření vody a oken, zhasnutí světel, odpojení elektro spotřebičů). Při nepřítomnosti zaměstnance je dále povinen uzamknout místnosti, budovu a tuto řádně zakódovat.

4.5 Klíče od KC jsou uloženy:

- u komunitní pracovnice a knihovnice
- u starosty a místostarosty obce

Článek 5

Poskytování sociálního poradenství

5.1 V rámci KC je občanům poskytováno bezplatné odborné sociální poradenství, a to osobně přímo v KC nebo telefonicky na čísle +420 608 650 005 (*Ludmila Boučková*), emailem na kontaktu: *kchnevceves@seznam.cz*.

5.2 V případě zájmu je možné v KC realizovat přednášky a besedy na různá témata (např. sociální služby, sociální dávky a příspěvky, finanční gramotnost, zdravotní omezení, aj.).

Článek 6

Vyřizování podnětů a stížností

6.1 Každý návštěvník má právo podávat oprávněnou stížnost na podmínky provozu KC, chování zaměstnanců a další činnosti týkající činnosti KC a to starostovi nebo místostarostovi obce, který rozhodne o oprávněnosti stížnosti a způsobu řešení. Starosta nebo místostarosta obce není povinen na stížnost odpovídat a reagovat na stížnost, je-li neoprávněná. Stížnosti se podávají písemně s uvedením jména, příjmení a bydliště stěžovatele. Anonymy řešeny nebudou.

6.2 Běžné provozní záležitosti návštěvníci řeší přímo se zaměstnanci obce nebo komunitní pracovníci.

Článek 7

Mimořádné události

7.1 V KC mohou nastat mimořádné události ohrožující životy nebo zdraví osob a majetek obce. Všechny osoby jsou povinny se řídit pokyny a nařízeními, které jsou umístěny v budově a pokyny zaměstnanců obce.

7.2 Každý návštěvník je povinen vznik mimořádné události, nebo její nebezpečí hlásit.

7.3 Důležitá telefonní čísla:

- *integrovaný záchranný systém: 112*
- *hasiči: 150*
- *rychlá záchranná služba: 155*
- *policie: 158*

Článek 8

Porušování provozního řádu

8.1 Návštěvník, který poruší tento provozní řád nebo jinou právní normu v prostorách KC bude v daný den z KC vykázán. Při opakovaném porušení mu nebude přístup do KC umožněn.

Článek 9

Závěrečná ustanovení

9.1 Všichni návštěvníci, lektoři i zaměstnanci komunitního centra jsou povinni se s tímto provozním řádem seznámit a dodržovat všechna ustanovení tohoto řádu.

9.2 Neznalost provozního řádu neomlouvá návštěvníkovo chování, jednání.

9.3 Obec Hněvčeves nenesе žádnou odpovědnost za úrazy a vzniklé škody.

9.4 Provozní řád je umístěn v budově KC.

9.5 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv provozní řád změnit, podle aktuálních potřeb komunitního centra.

V Hněvčevsi 1. 1. 2023

Renata Hladíková, starostka obce

Martin Novák, místostarosta obce